

Условия использования сертификатов документов формата ID-1, удостоверяющих личность, в Эстонской Республике

Перевод исходного документа “Terms and Conditions for Use of Certificates for ID-1 Format Identification Documents of the Republic of Estonia” om SK ID Solutions AS.

Действительны с 01.11.2018 г.

Определения и сокращения

Термин/Сокращение	Определение
Аутентификация	Уникальная идентификация человека посредством проверки его/ее предполагаемой личности.
CA (Certificate Authority)	Удостоверяющий центр.
Сертификат	Открытый ключ, вместе с дополнительной информацией, указанный в профиле Сертификата, исключающий подделку посредством шифрования с использованием закрытого ключа удостоверяющего центра, который его выдал.
CP (Certificate Policy)	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты.
CPS (Certification Practice Statement)	SK ID Solutions AS – Стандартная практика сертификации ESTEID2018.
Документ	Удостоверяющий личность документ, действующий в Эстонской Республике, выданный в соответствии с Законом об удостоверяющих личность документах (например, ID-карта, Digi-ID, дипломатическая ID-карта).
Digi-ID	Цифровое удостоверение личности, выданное гражданину Эстонии, иностранному лицу или э-резиденту в соответствии с Законом о удостоверениях личности.
Diplomatic-ID	Дипломатическая ID-карта

eIDAS	Постановление (ЕС) № 910/2014 Европейского Парламента и Совета от 23.07.2014 относительно электронной идентификации и доверительных услуг для электронных сделок/операций на внутреннем рынке и отменяющая Директива 1999/93/ЕС.
ЗоУЛД	Закон об удостоверяющих личность документах
ID-карта	Удостоверяющий личность документ для граждан Эстонии и для граждан Европейского союза. В условиях использования, карта вида на жительство (EU-card) гражданина третьей страны, проживающего в Эстонии в соответствии с действующим видом на жительство или правом на проживание, рассматривается как удостоверение личности.
МИД	Министерство иностранных дел
OCSP (Online CertificateStatus Protocol)	Протокол проверки действительности сертификата.
OID	Идентификатор, однозначно идентифицирующий объект.
PIN-код	Код активации для сертификата аутентификации и для сертификата квалифицированной электронной подписи.
ДППО	Департамент полиции и погранохраны
Закрытый ключ	Ключ в паре ключей, который должен храниться в секрете владельцем пары ключей, используемый для создания электронных подписей и/или расшифровки электронных записей или файлов, которые были зашифрованы при помощи соответствующего открытого ключа.
Открытый ключ	Ключ в паре ключей, который владелец соответствующего закрытого ключа может публично разглашать, используемый проверяющими сторонами для проверки электронных подписей, создаваемых при помощи соответствующего закрытого ключа владельца, и/или для зашифровки сообщений, чтобы их можно было расшифровать только при помощи соответствующего закрытого ключа владельца.
QSCD	Устройство для безопасного создания подписи, которое соответствует требованиям, перечисленным в постановлении eIDAS.
Квалифицированный сертификат	Сертификат для электронных подписей, который выдается квалифицированным поставщиком удостоверяющих услуг и соответствует требованиям, изложенным в Приложении I к Нормам eIDAS.

Квалифицированная электронная подпись	Расширенная электронная подпись, созданная квалифицированным устройством для создания электронной подписи, и которая основана на квалифицированном сертификате для электронных подписей.
Проверяющая сторона	Лицо/организация, которые используют информацию, содержащуюся в Сертификате.
Безопасное криптографическое устройство	Устройство, в котором хранится закрытый ключ пользователя, которое защищает этот ключ от злоупотребления и выполняет функции подписи и расшифровки от имени пользователя.
SK	SK ID Solutions AS, поставщик удостоверительных услуг
SK PS	Стандартная практика осуществления удостоверительных услуг в SK ID Solutions AS.
SLA (Service Level Agreement)	Договор о сервисном обслуживании
Подписчик	Физическое лицо, которому выдаются сертификаты на ID-карту, Digi-ID или дипломатическую ID-карту в качестве общественной услуги, если он/она имеют на это законное право и запросили выдачу сертификатов.
Условия	В настоящем документе содержится описание обязанностей и ответственности Подписчика в ходе использования Сертификатов.

1. Общие условия

1. В настоящих условиях содержится описание основных принципов и практики, которых придерживается SK, перечисленных в CP, CPS и SK PS (например, заявление о разглашении информации)
2. Настоящие условия регулируют использование Подписчиками Сертификатов и представляют собой договор между Подписчиком и SK, имеющий обязательную юридическую силу.
3. Подписчик должен ознакомиться с Условиями и согласиться с ними после подачи ходатайства о выдаче Сертификатов.
4. SK имеет право в любое время вносить поправки в Условия, если у SK появится обоснованная необходимость внесения таких поправок. Информация относительно поправок будет публиковаться на Интернет-странице <https://sk.ee/en>.
5. SK выдает Сертификаты физическим лицам или представителю физического лица, уполномоченному ЗоУЛД.

2. Получение Сертификата

2.1 При выдаче Сертификатов для ID-карты, Digi-ID или дипломатической ID-карты:

2.1.1 Подписание уведомления о выдаче ID-карты, Digi-ID или дипломатической ID-карты, а также подтверждение факта, что ID-карта, Digi-ID или дипломатическая ID-карта были переданы Подписчику, считаются получением Сертификата.

3 Тип сертификата, процедуры проверки и использование

Тип сертификата	Использование	Применимая и опубликованная политика применения сертификата	OID	Краткое содержание
Сертификаты для ID-карты для граждан Эстонии	Сертификат на квалифицированную электронную подпись предназначен для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения Сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.1	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.1)
	создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qcp-natural-qscd(2)
	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID	1.3.6.1.4.1.513 61.1.1	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный

		карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056		менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги(1.1)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)
Сертификаты для ID-карты для граждан Европейского союза	Сертификат на квалифицированную электронную подпись предназначен для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.2	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги(1.2)
	создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qcp-natural-qscd(2)
	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения	1.3.6.1.4.1.513 61.1.2	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного

		сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056		предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги(1.2)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)
Сертификаты для Digi-ID (цифровая ID-карта)	Сертификат на квалифицированную электронную подпись предназначен для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.3	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4) атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги(1.3)
	создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qcp-natural-qscd(2)
	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны -	1.3.6.1.4.1.513 61.1.3	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия

		<p>Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056</p>		<p>(4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО врегистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги(1.3)</p>
	<p>аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем</p>	<p>Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+</p>	<p>0.4.0.2042.1.2</p>	<p>itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)</p>
<p>Сертификаты для Digi-ID для э-резидентов</p>	<p>Сертификат на квалифицированную электронную подписьпредназначен для:</p>	<p>Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056</p>	<p>1.3.6.1.4.1.513 61.1.4</p>	<p>онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО врегистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.4)</p>
	<p>создания квалифицированных электронных подписей,соответствующих eIDAS</p>	<p>Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd</p>	<p>0.4.0.194112.1.2</p>	<p>itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qcp-natural-qscd(2)</p>
	<p>Сертификаты</p>	<p>Департамент</p>	<p>1.3.6.1.4.1.513</p>	<p>онлайн-атрибут</p>

	аутентификации предназначены для:	полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID- карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	61.1.4	(1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО врегистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.4)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)
Сертификаты для карты вида на жительство для долгосрочных жителей	Сертификат на квалифицированную электронную подписьпредназначе н для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID- карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.5	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО врегистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.5)
	создания квалифицированных электронных подписей,соответств ующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n- qscd	0.4.0.194112.1. 2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qcp- natural-qscd(2)

	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.5	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО врегистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.5)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)
Сертификаты для карты вида на жительство для граждан, проживающих на временной основе	Сертификат на квалифицированную электронную подписьпредназначен для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.6	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО врегистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.6)
	создания квалифицированных электронных подписей,соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qcp-

				natural-qscd(2)
	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.6	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.6)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)
Сертификаты для карты вида на жительство для членов семей граждан Европейского союза	Сертификат на квалифицированную электронную подпись предназначен для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.7	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.7)
	создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(194112)

				идентификаторы политики(1) qcr-natural-qscd(2)
	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.513 61.1.7	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут ДППО в регистре IANA (51361) атрибут удостоверительной услуги (1.7)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)
Сертификаты для дипломатической ID-карты	Сертификат на квалифицированную электронную подписьпредназначен для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.514 55.1.1	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут МИД в регистре IANA (51455) атрибут удостоверительной услуги (1.1)
	создания квалифицированных электронных подписей,соответств	Политика ETSI EN 319 411-2: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1 .2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика

	ующих eIDAS			квалифицированных сертификатов(194112) идентификаторы политики(1) qsr-natural-qscd(2)
	Сертификаты аутентификации предназначены для:	Департамент полиции и погранохраны - Политика применения сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на https://www.id.ee/index.php?id=30056	1.3.6.1.4.1.514 55.1.1	онлайн-атрибут (1.3.6.1) атрибут частного предприятия (4)атрибут зарегистрированного предприятия, присвоенный менеджером частного предприятия IANA(1) атрибут МИД врегистре IANA (51455) атрибут удостоверительной услуги (1.1)
	аутентификации, шифрования, отправки безопасных электронных писем	Политика ETSI EN 319 411-1: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) идентифицированная организация(4) etsi(0) политика квалифицированных сертификатов(2042) идентификаторы политики(1) ncpplus (2)

3.1 Использование Сертификатов Подписчика запрещено в перечисленных ниже целях:

- 3.1.1 незаконная деятельность (в т.ч. кибератаки и попытки взломать Сертификат или ID-карту, Digi-ID или дипломатическую ID-карту);
- 3.1.2 выдача новых Сертификатов и информации, касающейся срока действия Сертификата;
- 3.1.3 предоставление возможности другим сторонам использовать закрытый ключ Подписчика;
- 3.1.4 предоставление возможности использования Сертификата, выданного для проставления электронной подписи автоматическим способом;

3.1.5 использование Сертификата, выданного для проставления электронной подписи, для подписи документов, которая может повлечь за собой нежелательные последствия (в т.ч. подпись таких документов в целях тестирования).

3.2 Принадлежащие Подписчику Сертификаты Аутентификации нельзя использовать для создания квалифицированных электронных подписей, соответствующих eIDAS.

4 Доверительные пределы

4.1 Сертификат вступает в силу в дату, указанную в Сертификате.

4.2 Сертификат теряет силу в дату, указанную в Сертификате, или после аннулирования Сертификата. Сертификаты теряют силу после того, как документ теряет силу.

4.3 Журналы аудита хранятся локально не менее 10 лет. Физические или цифровые архивные записи, касающиеся Сертификатов, регистрационной информации и запросов или ходатайств относительно приостановки действия, прекращения приостановки и аннулирования, хранятся не менее 10 лет после истечения срока действия соответствующего Сертификата.

5 Права и обязанности Подписчика

5.1 Подписчик имеет право на подачу ходатайства о выдаче Сертификата.

5.2 Подписчик обязан:

5.2.1 согласиться с Условиями;

5.2.2 соблюдать требования, установленные SK;

5.2.3 использовать свои закрытые ключи исключительно для создания квалифицированных электронных подписей;

5.2.4 использовать свои закрытые ключи и Сертификаты исключительно на безопасном криптографическом устройстве, переданном ему/ей в пункте обслуживания клиентов в ДППО или МИД;

5.2.5 использовать свои закрытые ключи и Сертификаты в соответствии с Условиями, в т.ч. с действующими соглашениями, перечисленными в ст. 9, а также с законами Эстонской Республики и Европейского союза;

5.2.6 убедиться в том, что он/она больше не используют свой закрытый ключ, если он/она получили сообщение о том, что его/ее Сертификат был аннулирован, или что выдающий сертификаты удостоверяющий центр был скомпрометирован;

5.2.7 убедиться в том, что закрытый ключ Подписчика используется под его/ее наблюдением.

5.3 Подписчик знает о том, что SK публикует его/ее действующие Сертификаты в течение их срока действия посредством справочной службы LDAP.

5.4 Подписчик обязан предоставить в ДППО правдивую и достоверную информацию при ходатайстве о выдаче ID-карты и Digi-ID.

5.5 Подписчик обязан предоставить в МИД правдивую и достоверную информацию при ходатайстве о выдаче дипломатической ID-карты.

- 5.6 При смене личных данных Подписчик обязан незамедлительно сообщить о них в ДППО или МИД, предоставив достоверные данные в соответствии с действующим законодательством.
- 5.7 Обязательства Подписчика в случае утери или незаконного использования ID-карты или Digi-ID:
- 5.7.1 При обнаружении утери ID-карты или Digi ID или вероятности незаконного использования его/ее закрытого ключа, Подписчик обязан незамедлительно приостановить действие Сертификатов, позвонив на номер 1777 (или +372 677 3377) или отправив заявление соответствующего содержания со своей подписью в пункт обслуживания ДППО. Приостановленные сертификаты могут быть повторно активированы и также можно ходатайствовать о получении новых PIN-кодов;
 - 5.7.2 Подписчик обязан аннулировать Сертификаты, если Подписчик подозревает, что он утратил контроль над ID-картой или Digi-ID во время приостановки действия Сертификатов;
 - 5.7.3 Сертификаты можно аннулировать только на основании письменного заявления, предоставленного в пункт обслуживания клиентов ДППО.
- 5.8 Обязательства Подписчика в случае утери или незаконного использования дипломатической ID-карты:
- 5.8.1 При обнаружении утери дипломатической ID-карты или вероятности незаконного использования его/ее закрытого ключа Подписчик обязан незамедлительно приостановить действие Сертификатов, позвонив на номер 1777 (или +372 677 3377) или отправив заявление соответствующего содержания со своей подписью в пункт обслуживания МИД. Приостановленные сертификаты могут быть повторно активированы и также можно ходатайствовать о получении новых PIN-кодов;
 - 5.8.2 Если Подписчик подозревает, что он утратил контроль над дипломатической ID-картой во время приостановки действия Сертификатов, Подписчик обязан аннулировать Сертификаты;
 - 5.8.3 Сертификаты можно аннулировать только на основании письменного заявления, предоставленного в пункт обслуживания клиентов МИД.
- 5.9 В случае утери или кражи ID-карты или Digi-ID, или если эти виды документов стали непригодны для использования по иной причине, Подписчик обязан незамедлительно сообщить о проблеме в ДППО, чтобы ID-карта или Digi-ID были объявлены недействительными.
- 5.10 В случае утери или кражи дипломатической ID-карты, или если она стала непригодна для использования по иной причине, Подписчик обязан незамедлительно сообщить о проблеме в МИД, чтобы дипломатическая ID-карта была объявлена недействительной.

6 Права и обязанности СК

- 6.1 СК имеет право приостановить действие Сертификатов, если у СК имеются разумные сомнения в том, что в Сертификате содержатся неверные данные, или он подозревает, что владелец Сертификата утратил контроль над закрытым ключом, и он может использоваться без разрешения Подписчика.
- 6.2 В ходе предоставления удостоверительных услуг для ID-карт, Digi-ID или дипломатической ID-карты СК обязан:
 - 6.2.1 предоставлять удостоверительную услугу в соответствии с действующими соглашениями, перечисленными в ст. 9, и соответствующим законодательством;
 - 6.2.2 вести учет выданных Сертификатов и их сроков действия;
 - 6.2.3 принимать ходатайства о приостановке действия Сертификатов 24 часа в сутки;
 - 6.2.4 предоставлять возможность проверки срока действия Сертификатов 24 часа в сутки;
 - 6.2.5 обеспечивать безопасность процедур по обеспечению внутренней безопасности;
 - 6.2.6 приостанавливать действие или аннулировать Сертификат по запросу Подписчика Сертификата, ДППО или МИД или при любых других обстоятельствах, указанных в законодательных актах;
 - 6.2.7 информировать Подписчика посредством адреса электронной почты @_eesti.ee о том, что его/ее Сертификат был приостановлен, приостановка его действия была завершена, или что Сертификат был аннулирован.

7 Обязательство проверяющих сторон проверки статуса Сертификата

- 7.1 Проверяющая сторона изучает риски и обязательства, связанные с получением Сертификата. Риски и обязательства перечислены в CPS и в CP.
- 7.2 Если к Сертификату или к квалифицированной электронной подписи прилагается недостаточно доказательств относительно срока действия Сертификата, Проверяющая сторона проверяет срок действия Сертификата на основании услуг по проверке сертификатов, предлагаемых СК в момент использования Сертификата или проставления Квалифицированной электронной подписи.
- 7.3 Проверяющая сторона соблюдает ограничения, указанные в Сертификате, и должна убедиться в том, что сделка/операция, подлежащая приемке, соответствует CPS и CP.
- 7.4 СК гарантирует доступность услуг, связанных с проверкой статусов Сертификатов, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с минимальным уровнем доступности 99.44% в год с запланированным простоем системы, не превышающим 0,28% ежегодно.
- 7.5 СК предлагает услуги OCSP для проверки статуса Сертификата. Доступ к услуге осуществляется посредством HTTP протокола.

- 7.6 Проверяющая сторона проверяет срок действия Сертификата посредством проверки срока действия Сертификатов относительно OCSP. SK предлагает OCSP со следующими возможностями проверки:
- 7.6.1 Услуга OCSP является бесплатной и находится в общественном доступе на сайте <http://aia.sk.ee/esteid2018>;
 - 7.6.2 SK предлагает услугу OCSP с улучшенным SLA согласно соглашению и прејскуранту;
- 7.7 OCSP содержит информацию о статусе Сертификатов до момента окончания срока действия Сертификата.
- 7.8 Информацию о статусе аннулированного Сертификата можно запросить по адресу э-почты info@sk.ee.

8 Ограниченная гарантия и оговорка об ограничении ответственности

- 8.1 Подписчик несет единоличную ответственность за сохранность его/ее закрытого ключа.
- 8.2 Подписчик несет единоличную и полную ответственность за любые последствия цифровой идентификации и проставления цифровой подписи с использованием его/ее Сертификатов как во время срока действия Сертификатов, так и после окончания их срока действия.
- 8.3 Подписчик несет единоличную ответственность за любой ущерб, причиненный вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения его/ее обязательств, указанный в условиях использования Сертификатов и/или в законах Эстонской Республики.
- 8.4 Подписчик знает, что цифровые подписи, проставленные на основании Сертификатов, срок действия которых истек, которые были аннулированы или приостановлены, являются недействительными.
- 8.5 Подписчик не несет ответственности за действия, выполненные в период приостановки Сертификатов. Если Подписчик обнаружил свою ID-карту, Digi-ID или дипломатическую ID-карту и уверен в том, что его/ее закрытые ключи не использовались в течение приостановки Сертификатов, Подписчик может прекратить приостановку Сертификатов. В этом случае Подписчик несет единоличную полную ответственность за любые последствия удостоверения подлинности и проставления квалифицированной электронной подписи, используя Сертификаты в период приостановки действия Сертификатов.
- 8.6 SK гарантирует, что:
- 8.6.1 сертификационная услуга предоставляется в соответствии с CPS, CP и соответствующим законодательством Эстонской Республики и Европейского союза;
 - 8.6.2 Сертификаты аннулируются незамедлительно после проверки законности соответствующего запроса. Аннулирование Сертификата регистрируется в базе данных Сертификатов в SK незамедлительно после аннулирования Сертификатов;

- 8.6.3 ключи сертификатов защищены модулями аппаратной защиты (т.е. HSM) и находятся под исключительным контролем SK;
 - 8.6.4 ключи сертификатов используются для обеспечения активации удостоверительной услуги на основе совместного управления;
 - 8.6.5 SK имеет обязательные договоры страхования для всех услуг SK для обеспечения компенсации ущерба, причиненного нарушением SK своих обязательств;
 - 8.6.6 SK информирует всех Подписчиков до того, как SK прекратит предоставление услуги выдачи Сертификатов, и обязуется хранить документацию, связанную с прекращением услуги выдачи Сертификатов, и необходимую информацию в соответствии с описанием процесса, приведенного в CPS.
- 8.7 SK не несет ответственности за:
- 8.7.1 секретность закрытых ключей Подписчиков, любое злоупотребление Сертификатами или ненадлежащие проверки Сертификатов или неправильные решения Проверяющей стороны или любые последствия каких-либо ошибок или упущений в проверках Сертификатов;
 - 8.7.2 неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение было вызвано ошибками или проблемами с безопасностью в контролирующем органе, в органе, осуществляющем наблюдение за охраной данных, списке доверенных сертификатов или каком-либо другом органе власти;
 - 8.7.3 неисполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

9 Действующие соглашения, CPS, CP

- 9.1 Соответствующие соглашения, принципы и стандартные практики, связанные с Условиями использования Сертификатов:
 - 9.1.1 Департамент полиции и погранохраны – Политика применения Сертификата для ID-карты, Digi-ID карты, карты вида на жительство и дипломатической ID-карты, опубликована на: <https://www.id.ee/index.php?id=30056>
 - 9.1.2 SK ID Solutions AS – Стандартная практика сертификации ESTEID2018, опубликованная на: <https://sk.ee/en/repository/CPS/>
 - 9.1.3 Стандартная практика осуществления удостоверительных услуг в SK ID Solutions AS, опубликованная на <https://sk.ee/en/repository/sk-ps/>
 - 9.1.4 Профили Сертификатов и OSCP для удостоверяющих личность документов формата ID-1 в Эстонской Республике, опубликованы на: <https://sk.ee/en/repository/profiles/>
 - 9.1.5 Принципы обработки личных данных, опубликованы на: <https://sk.ee/en/repository/data-protection/>
- 9.2 Текущие версии всех действующих документов имеются в открытом доступе в архиве SK: <https://sk.ee/en/repository/>

10 Политика соблюдения конфиденциальности

- 10.1 SK соблюдает принципы обработки личных данных, которые хранятся в архиве SK <https://sk.ee/en/repository/data-protection/> и другие законодательные акты Эстонской Республики при обработке личной и регистрационной информации.
- 10.2 Подписчик знает и соглашается с тем фактом, что в ходе использования Сертификатов для цифровой идентификации человеку, осуществляющему идентификацию, отправляется Сертификат, который содержится в Документе Подписчика и содержит имя и личный код Подписчика.
- 10.3 Подписчик знает и соглашается с тем фактом, что в ходе использования Сертификатов для проставления цифровой подписи Сертификат, который содержится в его/ее Документе и содержит его/ее имя и личный код, добавляется на документ, на котором Подписчик проставляет цифровую подпись.
- 10.4 Вся информация, которая стала известна сторонам в ходе предоставления услуг, и которая не предназначена для разглашения (например, информация, которая была известна SK по причине оказания удостоверительных услуг), является конфиденциальной. Подписчик имеет право на получение информации от SK о нем/о ней согласно закону.
- 10.5 SK обеспечивает надлежащее хранение конфиденциальной информации и информации, предназначенной для внутреннего использования, и защищает ее от компрометации, а также воздерживается от ее разглашения третьим сторонам путем применения различных контрольных мер безопасности.
- 10.6 SK имеет право на разглашение информации о Подписчике третьей стороне, которая, согласно соответствующим законодательным актам, имеет право на получение такой информации.
- 10.7 SK имеет право выполнить проверку через достоверные источники, связанные с проверкой личности Подписчика, если SK сочтет это необходимым с целью предоставления удостоверительной услуги.
- 10.8 Кроме того, неперсонализированные статистические данные об услугах SK также считаются общедоступной информацией. SK может публиковать неперсонализированные статистические данные о своих услугах.
- 10.9 Регистрационная информация хранится в течение 10 лет после окончания срока действия Сертификата.

11 Условия возмещения

- 11.1 Подписчик имеет право ходатайствовать о возмещении государственной пошлины, уплаченной за рассмотрение ходатайства о выдаче ID-карты и Digi-ID согласно Закону о государственной пошлине Эстонии.
- 11.2 SK рассматривает ходатайства о возмещении в индивидуальном порядке.

12 Применимое законодательство, жалобы и решение споров

- 12.1 Сертификационная услуга регулируется юрисдикцией Эстонии и Европейского союза в местоположении, где SK зарегистрирован в качестве СА.
- 12.2 Все споры между сторонами подлежат разрешению путем переговоров. Если сторонам не удастся прийти к дружескому соглашению, спор подлежит разрешению в суде по местоположению SK.
- 12.3 Другие стороны будут проинформированы о любой претензии или жалобе не позднее, чем в течение 30 календарных дней с момента выяснения основания для претензии, если законом не установлено иное.
- 12.4 Подписчик или другая сторона могут отправить свою претензию или жалобу по следующему адресу: info@sk.ee.
- 12.5 Все запросы о разрешении споров следует отправлять с использованием контактной информации, указанной в Условиях.

13 SK и архивные лицензии, трастовые отметки и аудит

- 13.1 Сертификационная услуга для Сертификата квалифицированной электронной подписи для ID-карты, Digi-ID и дипломатической ID-карты имеет квалификационный статус в Списке доверенных сертификатов Эстонии: <https://sr.riik.ee/en/tl.html> . Обязательным условием для регистрации является соответствие требованиям действующих постановлений и стандартов.
- 13.2 Орган, занимающийся оценкой соответствия, аккредитуется согласно Постановлению (ЕС) № 765/2008 в качестве компетентного органа на проведение оценки соответствия квалифицированного поставщика трастовой услуги и квалифицированных услуг, которые он предоставляет.
- 13.3 Заключение аудиторских проверок или сертификаты, основанные на результатах аудита, т.е. проверки соответствия, проведенной в соответствии с постановлением eIDAS, а также соответствующее законодательство и стандарты опубликованы на Интернет-странице SK <https://www.sk.ee/en/repository/> .

14 Контактная информация

- 14.1 Поставщик удостоверительной услуги
SK ID Solutions AS
Регистрационный код 10747013
Пярну мнт. 141, 113134
Таллинн, ЭСТОНИЯ
(Пн-пт 9.00-18.00, восточноевропейское время)
<http://www.sk.ee/en>
Телефон +372 610 1880
Факс +372 610 1881
E-mail: info@sk.ee
- 14.2 Запросы на приостановку и аннулирование действия ID-карты и Digi-ID принимаются 24/7 по следующим контактным данным:

- 14.2.1 Приостановка действия: Телефон +1777 (или +372 677 3377) или пункт обслуживания в ДППО ;
- 14.2.2 Аннулирование: пункт обслуживания в ДППО.
- 14.3 Обновленные контактные данные указаны на Интернет-странице SK: <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice/>.
- 14.4 Запросы на приостановку и аннулирование дипломатической ID-карты принимаются 24/7 по следующим контактным данным:
 - 14.4.1 Приостановка действия: Телефон +1777 (или +372 677 3377) или пункт обслуживания в МИД;
 - 14.4.2 Аннулирование: пункт обслуживания в МИД.
- 14.5 Перечень и время работы пунктов обслуживания клиентов ДППО и МИД можно посмотреть на Интернет-страницах ДППО, МИД и SK: <https://www.politsei.ee/en/kontakt/kmb/>, <http://www.vm.ee/en/country-representations/estonian-representations> и <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice/>.